

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава местной Администрации

Урванского муниципального района

А.Д. Кошеев

17.04.2019г

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» с.п.Герменчик Урванского муниципального района КБР на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на сайте организации актуального адреса электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией	Размещение на сайте организации актуального адреса электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией	апрель, 2019г	Хостов Т.М.- учитель ИКТ -ответственный за сайт	На сайте образовательной организации размещен актуальный адрес электронной почты	апрель, 2019г

организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	обратной связи, создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации. Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы».	ИКТ- ответственный за сайт	создан раздел «Часто задаваемые вопросы»
Отсутствие на сайте образовательной организации в разделе «Документы» плана финансово- хозяйственной деятельности.	На сайте образовательной организации в разделе «Документы» разместить (дополнить) информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Тумова М.Т.- директор школы	На официальном сайте учреждения в разделе «Документы» размещен план финансово-хозяйственной деятельности

На сайте образовательной организации в разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией	Разместить на сайте организации в разделе «Образование» методические и иные документы, разработанные образовательной организацией	Кущова М.Х.- зам.дир. по УВР	На сайте организации в разделе «Образование» размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией
			апрель, 2019г

<p>образовательной организации информации о трудоустройстве выпускников</p>	<p>образовательной организации разместить информацию о трудоустройстве выпускников.</p>		<p>сайте организации размещена информация о трудоустройстве выпускников</p>	
<p>На сайте организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют: - руководители структурных подразделений; - адреса официальных сайтов структурных подразделений; - положение о структурных подразделениях.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» разместить: - информацию о руководителе структурного подразделения, - адрес официального сайта структурного подразделения; - положение о структурном подразделении.</p>	<p>апрель, 2019г</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» размещена: - информация о руководителе структурного подразделения, - адрес официального сайта структурного подразделения; - положение о структурном подразделении.</p>	<p>Апрель, 2019г</p>
		<p>зам.дир. по УВР</p>	<p>Кушкова М.Х.- зам.дир. по УВР</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

внутри организации.	внутри организации	школы		
Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Тумова М.Т.- директор школы	сентябрь, 2019г.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
В организации не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	Тумова М.Т.- директор школы	май, 2019г.	
Не предоставляются сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок для перемещения инвалидов	Тумова М.Т.- директор школы	март, 2020г.	
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов.	Выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов	Тумова М.Т.- директор школы	август, 2019г.	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации - зрительной информацией	Тумова М.Т.- директор школы	декабрь, 2019г.	

написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь, 2019г.	Тумова М.Т. - директор школы
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Замечаний нет			

<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
29 баллов из 30	
Замечаний нет	



Директор МКОУ СОШ с.п.Герменчик  
М.Т.Тумова

